

就醫 小撇步



國立臺灣大學醫學院附設醫院 健康教育中心
Health Resources Center, National Taiwan University Hospital

醫師的提醒

常用諮詢電話：

健康教育中心

衛教諮詢(醫療資訊、疾病照護問題)
電話：02-2356-2114
上班時間：週一~週五 08:00~17:00
例假日不開放

藥劑部

總院門診用藥諮詢
電話：02-2356-2967
急診及門診休診時段用藥諮詢
電話：02-2356-2667
兒童醫療大樓用藥諮詢
電話：02-2312-3456分機70133

癌症資源中心

癌症相關資源諮詢
電話：02-2356-2098
上班時間：週一~週五 08:30~12:00、
13:00~17:00

門診部

門診掛號諮詢
電話：02-2356-2504~5

檢索醫療資訊網站：

藥劑部 <http://www.ntuh.gov.tw/phr/>
營養部 <http://www.ntuh.gov.tw/DD/>
健康教育中心
<http://www.ntuh.gov.tw/health/default.a.spx>

衛教傳單編號：015
2013年10月印製/4,000

就醫小撇步

您到過醫院或就醫過嗎？多數的情況是「醫師的講解有聽沒有懂」、「病情、治療方式都不清楚」。雖然告訴自己「一切由醫師決定」，但內心卻極為害怕、徬徨。

除了聽取醫師等專業人員講解說明，還要主動參與醫療決策，才能減輕害怕與徬徨到最低。就醫時請「多看」、「多聽」、「多問」、「多寫」、「多討論」、「多溝通」，您的參與能讓治療過程更完滿。

生病時感到徬徨、無助，而家屬或親友的陪伴與參與能讓病人安心、有勇氣。陪伴的當下請「多看」、「多聽」、「多問」、「多寫」、「多討論」、「多溝通」。

多看

治療計畫、同意書等看仔細。

多聽

醫師講解聽清楚，多聽幾句沒問題。

多問

開口多問沒壞處。

多寫

問題多多記不牢，用心寫下才清楚。

多討論

問題多多不了解，開口討論才知道。

多溝通

多與家人、朋友溝通。

歡迎徵詢第二意見，為自己尋求最安心的決定！



台大醫院門診 就醫提醒卡

親愛的病友您好，為了提供您更好的醫療服務，請您在等待醫師看診時，寫下您想問的問題，以便醫師能在看診的過程中，充分與您溝通、為您解答問題。

我目前感到不舒服的症狀有…

我想要問醫師的問題有…

台大醫院開立的藥物外，我還有長期服用的藥物(包含保健食品)：