



金山快訊

成為牙科診助的心路歷程

金山分院護理部助管師 范書豪

第一次接觸牙科門診時，我其實既期待又緊張。對於沒有太多牙科背景的我來說，診療室裡的一切都顯得新鮮而陌生。當我踏入診間，看見整齊排列的器械、各式各樣的材料，以及忙碌卻井然有序的工作節奏時，才真正體會到牙科醫療是一個高度專業，同時也需要細心與效率並重的領域。

剛開始學習時，最讓我印象深刻的就是牙科器械與材料的多樣性。診療臺上有各式各樣不同用途的器械，從探針、鑷子、各種鑽針，到補牙材料、印模材料與各種輔助用品，每一樣都有其特定的功能與使用時機。不同的治療方式需要搭配不同的工具與

材料，也有各自完整的流程。對於剛入門的助理來說，光是認識並熟悉這些器械與材料，就需要花費不少時間與心力。

在牙科門診中，常見的治療項目包括蛀牙填補、根管治療、拔牙、殘根處理、智齒拔除、牙周治療、假牙製作、植牙手術，以及各種口腔疾病的診治。每一項治療都有不同的步驟與重點，牙科助理需要一步一步學習：從最基本的備臺開始，到了解每個治療過程中醫師可能需要的器械與材料。隨著經驗的累積，也逐漸能夠在治療過程中預判醫師的需求，提前準備好需要的器械，讓整個診療流程更加順暢。



圖一 看診治療中



圖二 植牙手術



在診療室裡，每一次為病人進行治療，其實都像是一場小型手術。雖然時間可能只有幾十分鐘，但其中包含的步驟與細節卻相當繁瑣。身為牙科助理，我們需要在短時間內處理許多事情：看診前要先完成備臺工作，確認器械與材料是否齊全；看診過程中要專心配合醫師的操作，隨時遞上需要的器械，同時協助吸水、注意燈光角度、保持診療視野清晰。

在整個過程中，牙科助理除了技術上的協助外，也常常需要留意病人的情緒。許多人在看牙時會感到緊張或害怕，尤其是在進行治療或聽到器械聲音時，情緒容易變得不安。這時助理除了配合醫師操作，也要適時安撫病人的情緒：提醒病人放輕鬆、用鼻子呼吸，心態上能夠比較安心，也能讓治療過程更順利進行。



圖三 刷牙衛教

看診結束後，助理需要立即整理診療並清理事儀，迅速準備下一位病人的治療。在忙碌的門診節奏中，有時也要利用空檔協助病人安排下一次的回診時間。整個診療流程往往銜接得非常緊湊，一整天下來幾乎沒有太多休息的時間。剛開始工作時，這樣的節奏常常讓我感到壓力不小，但隨著經驗增加，也逐漸能夠適應這樣快速而有條理的工作模式。

門診結束後，工作其實還沒有真正告一段落。我們還需要清洗當天使用過的所有

器械，依照規範進行分類、分裝，並送去高溫高壓滅菌設備進行消毒處理。牙科醫療的每一件器械都必須經過完整且嚴謹的處理流程，確保下一位病人使用時是安全且無菌的。這些看似例行的工作，其實是維持醫療品質與病人安全的重要環節。

在這樣忙碌的工作環境中，分工合作顯得格外重要。診間的每一位同事都有自己的職責，也會在需要時互相支援。我們的資深助理們在醫師還沒開口之前，就已經知道下一步需要什麼器械並提前準備好，讓整個治療過程更加流暢有效率。這樣的默契並不是一蹴可幾，而是透過長時間的經驗累積與團隊合作所培養出來的專業能力。對我而言，非常幸運能夠遇到一群願意耐心教導新人的同事，當我對流程或器械不熟悉時，他們總是細心地說明，也在適當的時候給予協助，讓我能夠逐漸建立信心。

在牙科門診工作一段時間後，我對牙科醫師的專業也有了更深的體會。在我眼中，牙科醫師既像是建築師，也像是美術家。他們在小小的牙齒上進行非常細膩的工程：鑽孔治療、清除蛀牙、修補、塑形、調整咬合、打磨與拋光，有時還需要兼顧美觀與功能。每一顆完成治療的牙齒，都像是一件細緻的作品，也讓我更加佩服醫師們的技術與專業。

除了日常門診之外，我也曾參與到幼稚園進行牙齒檢查與塗氟的社區服務，這是一個非常特別的經驗。面對一群年紀還小的孩童，每一個的反應與配合度都不太一樣。有些孩子充滿好奇與興奮，會主動張大嘴巴讓醫師檢查；有些孩子則顯得緊張甚至害怕，可能會抗拒或突然大哭；也有些孩子只是安靜地發呆，不太清楚正在發生什麼事。這時候，醫師與助理都需要非常有耐心，同時也要動作迅速，才能在有限的時間內完成檢查與塗氟。



圖四~七 幼兒園塗氟

這樣的社區服務除了幫助孩子檢查牙齒、預防蛀牙之外，也會記錄每位孩子的牙齒狀況，讓家長了解孩子的口腔健康情形，提醒他們在日常生活中注意刷牙習慣與飲食控制。透過這些活動，我也更加體會到「預防勝於治療」的重要性。不過在每次統計學生人數時，也能明顯感受到現在幼兒人數比過去少了許多，從中看見社會日益嚴重的少子化現象。

在接觸牙科門診工作之後，我對口腔保健也有了更多體會。過去我本來就有定期檢查牙齒的習慣，而成為牙科助理讓我更了解日常清潔的重要性，也開始特別注意一些平常容易忽略的部位，例如齒間、牙齦邊緣、前牙內側或後牙轉角的位置，並加強清潔與保養。每天在診間看到各種不同的牙齒問題，都在提醒自己要更加用心照顧好牙齒，養成良好的口腔保健習慣。

回顧自己成為牙科助理的這段歷程，從一開始的陌生與緊張，到慢慢熟悉器械、流程與工作節奏，每一天都在學習新的事物。這份工作雖然忙碌，節奏也很快，但當看到病人完成治療並解決困擾已久的問題，都會讓人感到非常有成就感。

牙科助理或許不是站在最前線的人，但卻是整個醫療團隊中不可或缺的一份子。未來我也希望能持續精進自己的專業能力，在每一次診療中做好自己的角色，與醫師及同事們一起守護每一位病人的口腔健康。

