



大隻雞慢啼？孩子就是不開金口！

增進孩子溝通及語言互動的小撇步

復健部語言治療師 李明純

安安是一位快滿兩歲的男孩，很會玩玩具、喜歡跟人互動、也都聽得懂大人要他做的事情，唯獨就是不說話，有需求的時候都是用比的、偶而發出一些咿咿呀呀的聲音，安安的爸媽很煩惱，要怎麼做才能讓孩子開口說話呢？

家長要瞭解孩子也要瞭解自己

首先要瞭解孩子的個性、生活作息、興趣、現在會使用哪些方式表達需求（哭鬧、肢體動作、聲音或口語）；接著，家長也需要知道自己和孩子的互動類型，是順從、強勢主導、考試型、匆匆忙忙、還是和孩子間互相協調。

沒有哪個類型是最好的互動模式，隨著孩子的表現做適度的調整才是最符合每個家庭的互動溝通需求。

幫助孩子理解溝通的功能

引導孩子建立「因為我使用適當的溝通方式，我的需求才被滿足」的概念，這個溝通方式可以比孩子原本的能力難一點點，但必須是孩子可掌握、立即且有效的。

如孩子僅會說「要」、「好」等單字，還沒有出現模仿說話的意願，在要東西時仍用搶的或用比的，這時家長能以問句「你要不要玩？」誘發孩子說出「要」或「好」的口語，或引導孩子做出伸手等待大人給的肢體動作來表達需求，比一直要求孩子仿說物品名稱來得恰當。

所以「適當的溝通方式」並非是要求孩子說話後才滿足他，而是針對孩子現有的能力做循序漸進的練習：沒有口語的孩子就先引導使用肢體動作表達，有少許口語的孩子可先從已會發的聲音、有意願說出口的聲音做為溝通方式，而開始有仿說表現的孩子就鼓勵模仿新語詞、片語或句子。

什麼時候練習溝通方式呢？

可以善用孩子的日常作息、家庭中的遊戲或各種活動，讓溝通練習發生在孩子感到舒服、愉快的環境裡，並進一步延伸到生活的各個面向。強烈建議家長每天務必至少花 10～15 分鐘的時間，放下手機和家中的雜事，專心地與孩子一起玩玩具、一起共讀繪本，同時運用孩子穿衣、穿鞋、洗澡、刷牙、吃飯等固定活動融入溝通練習，讓孩子在自然情境中學會表達與互動。

家長與孩子互動時需靈活運用溝通及語言策略

孩子要學會說話，一定要先有經驗、而後理解、最後才會表達；如孩子要會說「牙刷」這個語詞，首先要學會如何使用牙刷刷牙，接著在刷牙時間聽到家長說「拿牙刷囉」就可以拿對物品，之後才能順利說出這個目標語詞。

所以家長與孩子互動時可遵循的原則如下：

1. **增加孩子的生活經驗：**讓孩子親自體驗各種物品的操作與事項的完成，例如自己摸索玩具的玩法、嘗試穿衣服、學習使用湯匙等等。在過程中，家長應讓孩子開心探索，並跟隨孩子的步調，不必急於伸手協助、而是學習在旁耐心等待、在適當時機給予引導即可。
2. **讓孩子成為家事小幫手：**鼓勵孩子吃飯時自己去拿湯匙、換下來的髒衣服放到洗衣籃裡、擦好桌子的衛生紙丟到垃圾桶等等，藉由這些日常活動提升孩子的理解能力，並擴充孩子聽得懂的語詞量。
3. **製造溝通需求：**將孩子喜愛的玩具放在高處或放在打不開的透明箱子裡，當孩子想要玩的時候，就必須尋求家長的協助，此時再引導孩子以適當的方式表達需求。
4. **多與孩子說話：**保持面對面的姿勢，以慢速、誇張、音調起伏明顯的聲音互動，採取停（等待孩子、不急著幫孩子做完）、看（觀察孩子）、聽（聆聽孩子的聲音）的技巧；那要怎麼說？該說什麼呢？家長可嘗試以下的策略
 - (1) **自我對話：**描述自己正在做的動作，如家長在孩子旁邊玩火車，家長可以說「我在玩火車」。
 - (2) **平行對話：**描述孩子正在做的事情，如孩子玩火車，家長可以說「哥哥在玩火車，火車往前跑」。
 - (3) **模仿：**孩子發什麼聲音、家長就發相同的聲音，如孩子發「丫」，家長也發「丫」。

- (4) **示範：**如孩子看到高麗菜後不知道怎麼說，家長可以說「高麗菜」。
 - (5) **擴展：**依據孩子說出的內容拉長語句的長度，如孩子說「睡覺」，家長可以反應「對，妹妹睡覺」。
 - (6) **延伸：**依據孩子說出的內容給與延伸，提供相關訊息，如孩子說「睡覺」，家長可以說「對，妹妹累了要去床上睡覺」。
 - (7) **分解和再造：**如孩子說「媽媽蘋果今天」，家長可以說「對，媽媽今天買蘋果」。
 - (8) **重述：**如孩子說「麵麵好好吃」，家長也可以跟著說「麵麵好好吃」。
5. **提升表現新技能的頻率：**善用各個活動引導孩子練習新學會的動作或口語，如孩子學會說「水水」，不是當下要求孩子重複說，而是要在喝水的時刻、玩水的情境等等誘發孩子說出這個語詞。

家長秉持溫和堅定的態度、給與正向鼓勵、勿操之過急

當孩子處於放鬆的環境、愉悅的互動中，最能激發孩子開口說話的表現；相反地，若是在強迫或焦慮的氛圍裡，孩子容易感到壓力，認為說話並不好玩，甚至更抗拒出聲。

「快樂的家長才有快樂的孩子！」因此，鼓勵家長卸下擔憂、放慢腳步、一起跟孩子開心的玩吧！別忘了多多讚美孩子，無論是今天學會了什麼肢體動作、還是又多發出了哪些新聲音，都值得被肯定。唯有在正向、歡樂的過程中，孩子才能自然學會溝通！

早期給與語言刺激、積極練習，每位家長都會是孩子最棒的語言治療師，每位家長也都能開啟孩子的金口！