

金山快訊

分享關懷服務 金山情



◆ 金山分院護理部主任 黃嫻樺

從工作 20 幾年的環境，踏入金山分院的體制及環境，心情非常複雜，因想改變及學習，接受此任務的挑戰。金山分院在歷任院長的經營下，身歷體會後發現深藏非常多的文化、關懷及服務，秉持服務北海鄉民的福祉以永續經營。

8 月到職後，院長將新大樓預定地以創新的思維，突破醫院經營的軌道，開創療癒花園以撫慰民眾及員工視覺及心靈感受。另一片土地以在地農產品（地瓜）的種植後，規劃與總院情誼的交流，辦理三次北海岸一日遊的活動，感謝總院長期對金山分院的支持及幫助，活動過程中也安排同仁採地瓜的活動，讓在都市生活的夥伴們，當手觸碰土壤、地瓜時，透過雙手採收到地瓜時，心裡的踏實，臉上的喜悅及驚喜，都是每位夥伴最美好的回憶！

在社區關懷上，觸動到我心裡的感動是金山遺族關懷活動，辦理遺族關懷主

要目的是協助於個案往生後評估遺族家屬心理狀況，我們誠摯的邀請遺族家屬們參與，藉由原照護團隊的持續陪伴，協助遺族家屬們度過悲傷，繼續往前走。此次的活動規劃在「子隆山房」舉辦，這裡環境清幽，遺族家屬透過捏陶過程，傳遞對家人的思念外，透過「心」的明信片，訴說或分享自己對家人的心情，過程中，仍有家屬回憶過往潸然落淚，讓人動容，這也是辦理此活動最重要的意義～陪伴、關懷、向前行。

如何提升更優質的服務是金山分院的目標，每季整合北海四區長照專業人員，在新北市衛生局高齡長照科的長官支持下，舉辦「北海英雄會議」，透過分享、業務結果、個案討論、政策新知、輔具資源等構面討論，提升長照人員專業能力及業務品質，過程中除了專業的吸收，更重要是各單位負責人之間的交流及互動，串

起北海四區長照專業人員的一條心，彼此分享更多資源做相關整合，以達居民健康及提供最佳服務。

職務的改變，讓我更進一步認識自己，發掘自己及未來努力的目標。職務的改變，學習及體會醫療多元化的層次，社

區醫療值得重視。職務的改變，要具備更厚實的肩膀，承擔、勇氣、學習多元專業，以豐富專業能力。改變帶來的壓力是成長最佳的養分，養分就是學習的基石，只要你願意並堅持，將會開花結果，共同開創新未來。



療癒花園



北海岸一日遊



遺族關懷活動 1



遺族關懷活動 2



北海英雄會議 1



北海英雄會議 2