



要如何找到適切的看診科別？

- ◆ 品質管理中心中級管理師 徐珮容
- ◆ 品質管理中心副主任 黃嗣棻
- ◆ 專業諮詢：護理部護理長 溫慧敏
- ◆ 健康教育中心專員 蕭靜如
- ◆ 健康教育中心主任 陳彥元

一個可能發生在你我身上的小故事

阿泉伯因為肚子痛到急診，急診幫忙預約了門診，但是因為阿泉伯不小心把預約單弄丟了，自己也忘記哪一天要看哪一位醫師的門診，因而錯過門診時間，在心急之下請鄰居幫忙上網再次掛號，終於到了要看門診的這一天了，看診的醫師一看到阿泉伯的病歷和之前的X光，好心地跟阿泉伯提醒：「你掛錯科別了，你的問題不是我們的科別可以處理的。」阿泉伯很懊惱：「我覺得納悶，看胸腔科不對嗎？那到底要怎麼知道該看哪一科呢？」護理師看到阿泉伯這樣，提供醫院健康教育中心的諮詢管道，阿泉伯這才知道，原來醫院還有提供幫助病人依據自己的疾病，尋找適切就診科別的服務啊！

看診資源

一般而言，民眾到臺大醫院看門診的管道有兩種方式，分為他院轉診與自行就診。若您於其他醫院或診所看診，由醫師評估後有特殊就醫需求，院所的醫師將本於專業協助您找到正確的科別，您可持其他醫療院所開立之轉診單至本院掛號就醫。當您自覺因為疾病需要而想至本院看門診，但是不確定該看哪一科，要如何找到適合您的就診科別呢？臺大醫院有一個專為民眾提供健康及病症諮詢的統一服務窗口「健康教育中心」建議您可以多多利用相關服務。

本院健康教育中心歸納，民眾最常諮詢的問題，即為就診科別的問題，因此健康教育中心按疾病分類整理出常見的九大類別的問題，包含：兒童方面、神經感覺方面、婦產泌尿方面、皮膚方面、精神心理方面、健檢方面、筋骨方面、美容美體方面、眼耳鼻喉方面問題，將相關訊息置於臺大醫院官網供民眾查詢，每個月月初會檢視更新。如果您是能使用網路的民眾，查詢路徑為：「臺大醫院官網入口首頁」→「就醫指南」→「該看哪一科」。有些民眾不方便使用

網路，也可直接至健康教育中心現場服務櫃檯諮詢，透過專人諮詢服務，了解看診科別的資訊。

更多資源

- (一) 臺大醫院健康教育中心洽詢電話：
(02) 2356-2114
- (二) 臺大醫院健康教育中心在哪裡？



- (三) 臺大醫院官方網站「該看哪一科」：
<https://www.ntuh.gov.tw/ntuh/fpage.action?muid=70&fid=2972>



臺大醫院官方入口網首頁「該看哪一科」之查詢路徑





兒童方面

問題	回覆與建議
兒童發展遲緩掛哪一科？	兒童門診→小兒部→ 神經系 、 兒童復健科 、 兒童心理科 。
兒童有皮膚上的問題掛哪一科？	兒童門診之 兒童皮膚科 。
兒童舌繫帶不正常掛哪一科？	先找兒童門診之 兒童復健科 、 兒童外科 、 耳鼻喉科 醫師檢查，由醫師診斷後處置或建議。
兒童說話不清楚掛哪一科？	兒童門診之 兒童復健科 。
成人／兒童長不高掛哪一科？	成人：內科部之 內分泌科 。 兒童（15歲以下）：兒童門診→小兒部→ 內分泌系 。
成人／兒童檢查過敏源掛哪一科？	成人： 家醫科 、 皮膚科 或 耳鼻喉科 。 兒童：兒童門診→小兒部→ 過敏系 。
成人／兒童疝氣掛哪一科？	成人：外科部之 疝氣外科 。 兒童：兒童門診→ 兒童外科 或兒童門診→ 兒童泌尿 。
成人／兒童割包皮掛哪一科？	成人： 泌尿科 。 兒童：兒童門診→ 兒童外科 或兒童門診→ 兒童泌尿 。
成人／兒童食道狹窄掛哪一科？	成人：外科部之 胸腔（食道）外科 。 兒童：兒童門診→ 兒童外科 。

皮膚方面

問題	回覆與建議
點痣掛哪一科？	皮膚科 。
脂肪瘤掛哪一科？	皮膚科 或外科部之 整型外科 。
手汗症掛哪一科？	皮膚科 。
狐臭掛哪一科？	皮膚科 或外科部之 整型外科 。
禿頭掛哪一科？	皮膚科 。
頭皮上／裏長東西掛哪一科？	皮膚科 或外科部之 整型外科 。
掉髮掛哪一科？	皮膚科 。
肚臍有分泌物掛哪一科？	皮膚科 。

筋、骨方面

問題	回覆與建議
測扁平足度數掛哪一科？	成人： 骨科 。 兒童：兒童門診之 兒童骨科 、 兒童復健科 。
長骨刺掛哪一科？	復健科 或 骨科 。
腳部神經痛掛哪一科？	復健科 。
肩膀酸痛掛哪一科？	復健科 。
手腳筋斷掛哪一科？	骨科 。
腰方面有問題掛哪一科？	復健科 。
脊椎側彎掛哪一科？	骨科 。
內八、外八掛哪一科？	大人： 骨科 或 復健科 。 兒童：兒童門診之 兒童骨科 或 兒童復健科 。



婦產、泌尿方面

問題	回覆與建議
女性／男性結紮需掛哪一科？	女性：婦產科。 男性：泌尿科。
梅毒（女生／男生）掛哪一科？	女性：婦產科。 男性：泌尿科。
菜花（女生／男生）掛哪一科？	女性：婦產科。 男性：泌尿科。
做羊膜穿刺掛哪一科？	基因醫學部。
換腎掛哪一科？	泌尿科或外科部之移植外科。

神經、感覺方面

問題	回覆與建議
記憶上的問題掛哪一科？	精神科或神經科。
頭痛掛哪一科？	家醫科或神經科。
漸凍人掛哪一科？	神經科。
電腦刀掛哪一科？	腦部、脊髓掛神經外科。 其餘疾病掛放射腫瘤科之放射腫瘤科。
中風掛哪一科？	神經科。
各部位麻痺掛哪一科？	神經科。
頭部不停顫抖掛哪一科？	神經科。

精神、心理方面

問題	回覆與建議
有身心壓力的問題應掛哪一科？	精神科或臨床心理中心（成人／青少年門診）。
心理諮詢掛哪一科？	精神科或臨床心理中心（成人／青少年門診）。
過動兒／注意力不足兒童應掛哪一科？	兒童門診之兒童心理科。
睡眠障礙掛哪一科？	精神科或臨床心理中心。

美容、美體方面

問題	回覆與建議
割雙眼皮掛哪一科？	形體美容醫學中心門診。 費用問題請洽詢形體美容醫學中心，分機：62992。
隆乳掛哪一科？	形體美容醫學中心門診。
雷射除毛應掛哪一科？	形體美容醫學中心門診。
脈衝光／肉毒桿菌注射／玻尿酸注射應掛哪一科？	形體美容醫學中心門診。
抽脂應掛哪一科？	形體美容醫學中心門診。
穿耳洞應掛哪一科？	形體美容醫學中心門診。
除刺青掛哪一科？	形體美容醫學中心門診。
除狐臭掛哪一科？	形體美容醫學中心門診。
除腋毛掛哪一科？	形體美容醫學中心門診。
點痣掛哪一科？	形體美容醫學中心門診。



口腔、眼、耳、鼻、喉方面

問題	回覆與建議
聽力障礙掛哪一科？	耳鼻喉科。
口腔裏長東西掛哪一科？	牙科或耳鼻喉部之頭頸部腫瘤專科。
下巴掉了掛哪一科？	牙科之顫顎關節病症。
口腔潰爛掛哪一科？	牙科或耳鼻喉科。
牙齒上下不停的咬掛哪一科？	神經科。
牙齦細菌感染掛哪一科？	牙科。
洗牙掛哪一科？	牙科。
雷射近視應掛哪一科？	眼科的雷射近視手術專門醫師。

健檢、其他方面

問題	回覆與建議
查體檢／健檢報告應掛哪一科？	家醫科。
體檢／健檢／婚前健檢掛哪一科？	成人健檢：家醫科門診體檢櫃檯。洽詢分機：62601。 婚前健檢：家醫科任一診。
內／外痔掛哪一科？	外科部之結直腸肛門外科。
靜脈曲張掛哪一科？	外科部之心臟血管外科。
出國體檢及打預防針應掛哪一科？	家醫科之旅遊醫學門診。
紅斑性狼瘡應掛哪一科？	內科部之關節炎風濕症專科。
吞嚥能力檢查掛哪一科？	內科部之消化系專科、復健科。
肺部纖維化掛哪一科？	內科部之呼吸系專科。
痛風掛哪一科？	家醫科或骨科或內科部之新陳代謝專科。
癌症篩檢掛哪一科？	至癌症篩檢站排程，洽詢分機：66455。
便秘掛哪一科？	家醫科。
手腳冰冷掛哪一科？	家醫科。
一直打哈欠掛哪一科？	家醫科。
不明原因身體疼痛掛哪一科？	家醫科。
蜂窩性組織炎掛哪一科？	皮膚科。
鼠蹊（跨下）長硬塊掛哪一科？	家醫科。
癩瘋病檢驗應掛哪一科？	家醫科。
戒菸掛哪一科？	家醫科戒菸諮詢門診。

