



醫病共享決策：問問題、多考量、做決定

- ◆ 品質管理中心護理師 詹怡君
- ◆ 品質管理中心副主任 黃嗣棻
- ◆ 專業諮詢：小兒部主治醫師 蔡宜蓉

小諾是 10 個月大的男寶寶，過去三個月因為泌尿道感染伴隨發燒，陸續住院治療了 3 次，後續檢查後發現小諾有尿路逆流的情況，今天是小諾回診追蹤的日子。

小諾的媽媽今天帶著小諾來到藍醫師門診，藍醫師看完電腦的檢查報告後，轉頭對著小諾媽媽說：「媽媽～我剛才看了最近小諾做過的檢查報告了…」藍醫師接著將電腦螢幕轉向小諾媽媽並手指著螢幕說：「這是小諾的輸尿管與膀胱攝影的片子…，從檢查結果看起來，小諾尿路逆流的程度已造成輸尿管及腎盂的擴大，是左側第四級的尿路逆流…。所以接下來我們可能要來討論小諾的治療方向…。」

小諾媽媽聽到藍醫師這段話，緊張地用力抱緊小諾，緊張的情緒讓她幾乎沒有聽進去藍醫師後面說的話，直到小諾開始不耐煩地在媽媽懷裡扭動，小諾媽媽這才回過神說：「不好意思！藍醫師你剛才說什麼？」

藍醫師察覺了小諾媽媽的擔憂，先安撫了媽媽，接著拿出一張印有 QR code 的紙張給小諾媽媽並說：「尿路逆流程度共分為五級，小諾尿路逆流的程度已經屬於第四級，臨床上可以幫助小諾的方向有幾種，我剛才跟你提到的治療，在這裡面都有寫。媽媽回家可以與小諾爸爸一起看並討論，你們可以把你們的想法直接在線上回饋，下次回診我們再進一步討論小諾的治療方向，有進一步問題我們也可以一起討論。」

小諾媽媽這才鬆了一口氣，對著藍醫師說：「之前我聽其他病童媽媽分享還有網路上各式各樣的資訊，我還以為小諾尿路逆流只有開刀這個選擇…醫師你給我的這個訊息真的是太重要了！我回去一定好好地跟小諾爸爸好好討論的。」



有您參與更好

◎ 什麼是「醫病共享決策」？

醫病共享決策 (Shared Decision Making, 以下簡稱 SDM) 為促進醫病相互尊重與溝通而提出，需要醫師和病人雙方共同參與。醫師會提供給您經由醫學實證之相關資訊，您則可以回饋並表達自己的考量與期待，最後在雙方討論取得共識後，共同協助病人做出最符合需求的醫療決定。

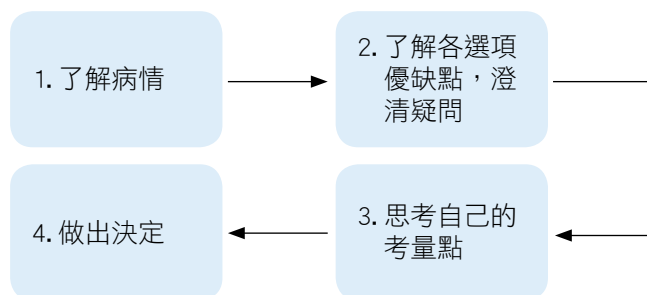
◎ 為何需要「醫病共享決策」？

透過醫師的引導說明，讓您考量自己的個別需求，做出最佳的醫療決策。良好的醫療品質及病人安全，需要您的支持與配合。鼓勵您透過醫療人員提供的實證醫療訊息及引導下，積極參與並重視自己的醫療過程及決定權。期望能降低病人因未知恐懼的感受，不僅可以促進醫病關係，也提升醫療品質與病人安全。

◎ 醫病共享決策何時會啟動？

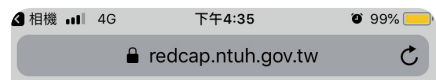
首先醫療團隊會依據您的情況，判斷是否需啟動「SDM」，待醫療團隊啟動 SDM 後，您就可以使用團隊開發具實證醫學基礎之醫病共享決策輔助工具 (Patient Decision Aid, 以下簡稱 PDA) 或相關素材。輔助工具主要是為了幫助您了解治療及溝通內容，您可以回饋自己的考量及期待，在充份知情下再做出選擇。

◎ SDM 怎麼進行？



當您從醫師手上拿到醫病共享決策輔助工具資料時，您可使用手機掃描 QRcode，或是電腦打上連結網址，即可線上閱讀內容並回饋意見，您也可以將此資訊分享給您的家人，協助您共同討論及決策。如果您是習慣閱讀紙本的民眾，亦可透過紙本列印、填寫方式進行。

參考資料：衛生福利部－醫病共享決策平台
<http://sdm.patientsafety.mohw.gov.tw/>

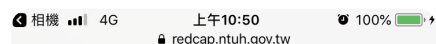


兒童醫院尿路逆流醫病共享決策

親愛的家長您好：

當您發現孩童有尿路重複感染時，經過檢查確定有尿路逆流的情況，我有什麼治療方式可以選擇，以避免再次感染而造成輸尿管及腎臟的損害呢？

本表單將幫助您瞭解病因及有哪些治療選擇，請跟著我們的步驟，一步步探索自己的需求及在意的的事情，希望能幫助您思考適合孩童的選擇。



發現孩童有尿路重複感染時，經過檢查確定有尿路逆流的情況，我有什麼治療方式可以選擇，以避免再次感染而造成輸尿管及腎臟的損害呢？

本表單將幫助您瞭解病因及有哪些治療選擇，請跟著我們的步驟，一步步探索自己的需求及在意的的事情，希望能幫助您思考適合孩童的選擇。

◆什麼是尿路逆流？

尿路逆流(VUR)是尿液從膀胱進入上泌尿道的逆行通道流回腎臟，因而造成尿路感染(UTI)，上尿路感染像是急性腎盂腎炎，可能導致腎臟癥瘕形成、高血壓和末期腎病。



尿路逆流通常分為五級：

